



# LES FAUX SUPPORTS TECHNIQUES

CYBERCRIMINEL



## ESCROQUERIE FINANCIÈRE

Votre ordinateur est bloqué et on vous demande de rappeler un support technique ? Vous êtes victime d'une arnaque au faux support !

### BUT

Inciter la victime à payer un pseudo-dépannage informatique et/ou la faire souscrire à des abonnements payants.

### TECHNIQUE

Faire croire à un problème technique grave impliquant un risque de perte de données ou d'usage de l'équipement (par écran bloqué, téléphone, SMS, courriel etc.).



VICTIME



## COMMENT RÉAGIR ?

- Ne répondez pas
- Conservez toutes les preuves
- Redémarrez votre appareil
- Purgez le cache, supprimez les cookies et réinitialisez les paramètres de votre navigateur
- Désinstallez tout nouveau programme suspect
- Faites une analyse antivirus
- Changez tous vos mots de passe
- Faites opposition auprès de votre banque si vous avez payé
- Déposez plainte

*Pour en savoir plus ou vous faire assister, rendez-vous sur [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)*

## LIENS UTILES

- [Internet-signalement.gouv.fr](http://Internet-signalement.gouv.fr)
- [Info Escroqueries](http://Info_Escoqueries)  
0805 805 817 (gratuit)



## DISPOSITIF NATIONAL D'ASSISTANCE AUX VICTIMES D'ACTES DE CYBERMALVEILLANCE

Assistance aux victimes  
Information et sensibilisation  
Observation du risque numérique



avec

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

SECRÉTARIAT D'ÉTAT CHARGÉ  
DU NUMÉRIQUE

**RETROUVEZ TOUTES NOS PUBLICATIONS SUR :**  
[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)

